



Coralie

MEIRELES STIER

PORTUGUÊS • ALEMÃO • INGLÊS • FRANCÊS • ITALIANO

+351 937 919 849
coralie.stier@gmail.com
Altura - Portugal

COMPETÊNCIAS-CHAVE



RECEPÇÃO E EXPERIÊNCIA DO HÓSPEDE

- Operações de Recepção
- Atendimento Hóspedes e VIP
- Reservas e Conciergerie
- Resolução de reclamações
- Recuperação de serviço
- Satisfação do cliente
- Gestão de Hóspedes Executivos e VIPs



LIDERANÇA E OPERAÇÕES

- Coordenação e Supervisão de Equipe
- Coaching e treinamento de funcionários
- Planejamento de turnos e reuniões
- Comunicação Interdepartamental
- Otimização de Processos
- Padrões de Qualidade e Conformidade
- Resolução de problemas e tomada de decisões



COMERCIAL E EMPRESARIAL

- Conscientização sobre vendas e receitas
- Vendas e Desenvolvimento de Negócios
- Fidelização e retenção de clientes
- Gestão de Eventos e MICE
- Marketing Turístico
- Gestão de Fornecedores e Parceiros



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONSULTORA DE MARKETING E GESTORA DE MARCA

Trabalho Freelance (Internacional) | 09/2021 – 06/2026

Consultoria para artistas, profissionais independentes e PMEs que desejam construir suas marcas e presença digital. Desenvolvimento de conteúdo direcionado ao público-alvo, gestão de mídias sociais e estratégias para fortalecer a fidelização de clientes e o posicionamento internacional.

GERENTE DE PROJETOS INTERNACIONAIS – TURISMO E DMC / RECEPTIVO

- Becker's Travel Alemanha | 01/2016 – 09/2021 | Berlim
- Nouvelles Frontières (Mundo de Tui) + Ringtours Travel - Paris.
- CBV Incoming.- Rio de Janeiro

Gerenciamento de operações internacionais para viajantes individuais (FIT), grupos, VIPs e eventos corporativos e incentivos (MICE), coordenando fornecedores, clientes e equipes internas. Responsável pela qualidade do serviço, satisfação do cliente, resolução de reclamações, suporte de vendas, campanhas de marketing e gestão de destinos, elaboração de ofertas.

ASSISTENTE COMERCIAL - VENDAS E MARKETING

Taag Angola Airlines | Paris

Apoio em marketing, promoção de vendas e comunicação com o cliente.

EXPERIÊNCIA HOTELEIRA – RECEPÇÃO

Ampla experiência em operações de recepção, incluindo recepção, reservas, conciergerie, atendimento ao hóspede, serviços VIP e assistência executiva. Atuando como gerente adjunta durante a baixa temporada, apoiando as operações diárias, a coordenação da equipe e a satisfação dos hóspedes.

- Royal Park Hotel 5* - Kandersteg - CH (Leading Hotels of the World)
- Hotel des Alpes 3* - Champéry - CH
- Hotel Mercure Malhoa 4*, Lisbon - PT

GESTÃO DE EVENTOS

Planejamento e organização de eventos culturais e internacionais. Coordenação de projetos, fornecedores, viagens e convidados. Exemplos: desfile de moda, turnê de comédia, concurso de beleza, congresso de dança, exposições de arte.

EVENTOS INTERNACIONAIS E GESTÃO DE HÓSPEDES

Apoio em eventos internacionais e gestão de convidados como hostess em feiras comerciais, viagens de incentivo e grandes eventos (automóveis, aviação, gastronomia), bem como no ClubMed World, em Paris, e durante Copa do Mundo de 2006, na Alemanha.

PRODUÇÃO CINEMATOGRAFICA | DIREÇÃO DE ARTE | DESIGN DE PRODUÇÃO

Desenvolvimento de conceito, cenografia e implementação visual para projetos cinematográficos. Cronograma. Planejamento e controle de budget

Filmografia: https://www.crew-united.com/de/Coralie-Stier_348020.html

EM DESTAQUE

- Equipes multiculturais coordenadas
- Atendimento a hóspedes VIP e grupos internacionais
- Resolução de reclamações complexas de hóspedes
- Apoio à tomada de decisões operacionais
- Eventos planejados e programas de viagens de alto nível
- Experiência em ambientes de hotelaria de luxo.
- Fluência em cinco idiomas

HABILIDADES TÉCNICAS

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Espaço de trabalho do Google
- Canva
- Ferramentas de IA
- Gestão de Redes Sociais
- Sistemas CRM
- Sistemas de Gestão Hoteleira (Aprendizagem Rápida)

EDUCAÇÃO

Gestão Internacional de Turismo

ANGELL • Faculdade de Turismo
Freiburg • Alemanha | 2000 • 2003

ABITUR - Diploma do ensino médio

Liceu Clara Schumann
Lahr • Alemanha | 1996 • 2000

Escola Alemã Corcovado

Rio de Janeiro • Brasil

Produção cinematográfica e cenografia

ISFF • Instituto Profissional de Cinema e TV
Berlim • Alemanha | 2012 • 2013

EVENTOS PERSPECTIVAS FILME

